

«Критическое мышление»

Формат: онлайн (iSpring и Zoom)

Длительность: 16 ак. часов (4 сессии по 4 часа) /
12 астрономических часов (4 сессии по 3 часа)

Программа курса предназначена для: руководителей.

По результатам тренинга его участники смогут:

- предлагать более взвешенные и эффективные решения;
- искать корневые причины проблем;
- задавать вопросы;
- подвергать сомнению предлагаемые решения;
- определять наиболее значимые аспекты проблемы;
- находить нестандартные решения;
- вести себя уверенно в неопределенной ситуации;
- минимизировать риски при принятии решений;
- настаивать на своем или уступать в зависимости от ситуации, делать выбор;
- изыскивать и привлекать ресурсы необходимые для решения спонтанных и запланированных задач.

№ п/п	Тема / Мероприятие
1	Постановка задачи на тренинг: <ul style="list-style-type: none"> • Реальные и нереальные тренинговые задачи. • Связь задач на тренинг с бизнес-задачами.
2	Принятие самостоятельных решений в неопределенной ситуации: <ul style="list-style-type: none"> • Принятие решений в ситуации недостаточной информированности. • Постановка целей и задач в ситуации неясных приоритетов. • Методы генерации идей, логический и эвристический подходы. • Система принятия решения Спенсера Джонсона. • Диаграмма Каору Ишикавы «Рыбья кость». • Анализ актуальных примеров из практики участников.
3	Критическое мышление в действии: <ul style="list-style-type: none"> • Метод Декарта. Обнаружение логических ошибок. • Вопросы, как метод осмысления информации. • Два подхода к восприятию информации: Губка и Золотоискатель. • Миф о «правильных ответах». • Работа с текстом: Цель? Проблема? Допущения? Точка зрения автора? Фактические данные? Концепция? Выводы и интерпретация? Следствия?
4	Ошибочные решения и их профилактика: <ul style="list-style-type: none"> • Ошибки первого рода. • Ошибки второго рода.
5	Коммуникации. Принятие совместных решений: <ul style="list-style-type: none"> • Смысл и цель корпоративной культуры • Оказание давления. • Подверженность давлению. • Дискоммуникация – дефицит информации. • Принятие решений в ситуации большого числа различных мнений. • Учет чужой точки зрения. • Отстаивание своей позиции при обсуждении.

ООО Технологии Доверия-Консультирование

Россия, 125047, Москва, БЦ «Белая площадь», Бутырский вал, 10

Office: +7 (495) 967-6000

Fax: +7 (495) 967-6001

www.tedo.com

№ п/п	Тема / Мероприятие
	<ul style="list-style-type: none">• Консенсус, компромисс, антагонизм, голосование.• Метод «Дельфи».• Обсуждения по методу Стива Джобса.• Метод Уолта Диснея.• Альтернативный и безальтернативный выбор варианта решения.• Критерии выбора оптимального решения.
6	Критическое мышление. Когда некогда думать <ul style="list-style-type: none">• Сомневайтесь.• Проверяйте трижды.• Структурируйте.• Предлагайте не менее 2 альтернатив.