

Тренинг «Управление конфликтом»



Формат: онлайн или очно

Длительность: 16 академ. часов

По результатам тренинга его участники смогут:

- Осознать свои убеждения относительно конфликта, проанализировать собственный опыт.
- Узнать точки зрения других людей и проанализировать реальные конфликтные ситуации, используя разные подходы.
- Научиться находить ресурсы в конфликтных ситуациях и использовать позитивный настрой для выстраивания долгосрочных отношений, даже со сложными людьми.
- Получить знания об инструментах управления конфликтов и отработать эти навыки в упражнениях и ролевых играх.
- Научиться понимать намерения и мотивации других людей в конфликте и использовать это знание для оптимального разрешения ситуации.

Программа тренинга

Основы конфликт-менеджмента. Культура конфликта в вашей компании. Анализируем специфику конфликтов в кросс-функциональных командах. Составляем банк сложных ситуаций.

Деловая игра на стратегии поведения в конфликтах.

Механика конфликта. Как зарождаются конфликты в ситуациях кросс-функционального взаимодействия. Конфликтогены. Эскалация конфликта.

Основы конфликт-менеджмента. Культура конфликта в компании. Анализируем специфику конфликтов в кросс-функциональных командах. Составляем банк сложных ситуаций.

Стратегии в конфликтах: Тактика поиска совместных решений.

Практикум «Поиск точек пересечения» в парах.

Конструктивный управляемый конфликт – как источник развития. Правила конструктивной конфронтации.

Алгоритм работы с возражениями, претензиями и грубостью. Отработка конфликтных ситуаций в ролевых играх в тройках.



Тренинг «Управление конфликтом»



Программа тренинга

Стратегии в конфликтах: Тактика поиска совместных решений.

Обратная связь в ситуациях противоречий и конфликтов. Ассертивное поведение: как донести свое мнение, сохраняя отношения.

Культура обратной связи в компании as is. Что у нас уже получается. В чем мы преуспели в обратной связи. А с чем нужно поработать.

Подводные камни критической обратной связи. Групповая дискуссия: Как навык восприятия и подачи ОС влияет на качество отношений в команде и результаты.

Алгоритм обратной связи в конфликтной ситуации. Отрабатываем сложные кейсы участников.

Осознанность своих мотивов в конфликте. Неосознанное сопротивление и как с ним работать.

Совладание с негативными эмоциями. Быстрые способы восстановить равновесие.

Вырабатываем правила взаимодействия в конфликтах.

Зарегистрироваться

Данное предложение не является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Данный документ не налагает каких-либо обязательств на адресата или на владельца предложения до завершения процедур по оценке рисков и угроз независимости и подписания договора, имеющего юридическую силу. Для подписания договора, имеющего юридическую силу, стороны должны провести дополнительные переговоры.