

Семинар «Бизнес-процессы от А до Я»



1 день	
10:30 – 10:45	Цели и программа семинара. Знакомство.
10:45 – 11:00	Моделирование организации. Место моделей бизнес-процессов в корпоративной архитектуре
11:00 – 11:30	Понятие бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процессов
11:30 – 11:40	<i>Практическое задание: описание основных элементов бизнес-процессов</i>
11:40 – 12:00	Виды и категории показателей бизнес-процессов
12:00 – 12:15	<i>Практическое задание: разработка показателей бизнес-процесса</i>
12:15 – 12:30	 Перерыв
12:30 – 13:30	Декомпозиция и выделение бизнес-процессов. Цикл PDCA
13:30 – 13:45	Методы сбора информации. Роли в проекте. Золотые правила моделирования
13:45 – 14:00	<i>Практическое задание: построить карту процессов верхнего уровня</i>
2 день	
10:30 – 10:45	Обзор основных нотаций моделирования бизнес-процессов
10:45 – 11:30	Подробно о нотации BPMN
11:30 – 12:00	<i>Практическое задание: построение модели бизнес-процесса в нотации BPMN</i>
12:00 – 12:15	 Перерыв
12:15 – 12:45	Обзор средств моделирования бизнес-процессов. Отличия от «рисовалок»
12:45 – 13:00	Зрелость бизнес-процессов и Зрелость системы управления бизнес-процессами
13:00 – 13:15	Методика написания качественных регламентов
13:15 – 13:45	<i>Практическое задание: Написание качественного регламента по модели бизнес-процесса</i>
13:45 – 14:00	Рекомендации по применению процессного управления. Ответы на вопросы

